

УТВЕРЖДАЮ
Директор СПб ГБУ ЦМЦ «Молодость»



В.Г. Кустов

Приказ № 6/1 от «9» января 2019г.

« 09 » 01 2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ «ПОДРОСТКОВО-МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР
КУРОРТНОГО РАЙОНА «МОЛОДОСТЬ»

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2019 г

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», иными нормативными актами РФ и Санкт-Петербурга.

1.2. Основные понятия в настоящем положении:

- **платные услуги** – деятельность учреждения по предоставлению платных услуг, перечисленные в разделе 2 настоящего Положения;
- **потребители** – физические лица, которым учреждение предоставляет платные услуги.

1.3. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления потребителям платных услуг в учреждении.

1.4. Платные услуги не могут быть оказаны взамен и в рамках основной деятельности учреждения, финансируемой из бюджета.

2. Виды платных услуг.

2.1 Государственное бюджетное учреждение вправе по п.2.4 Устава осуществлять следующие виды деятельности, приносящие доход:

- организация групп, секций, любительских объединений, клубов по интересам;
- изготовление и реализация товаров народных промыслов и художественного творчества;
- оказание услуг общественного питания при проведении Учреждением различных мероприятий;
- оказание методической и практической помощи юридическим и физическим лицам в организации творческой, физкультурно-оздоровительной, социально-педагогической, спортивной и досуговой деятельности.

3. Условия предоставления платных услуг.

3.1. Государственное бюджетное учреждение Подрастково-молодежный центр «Молодость» может оказывать платные услуги потребителям, если предоставление этих услуг предусмотрено Уставом учреждения.

4. Порядок предоставления платных услуг.

4.1. Директору государственного бюджетного учреждения для оказания платных услуг следует:

- издать приказ об организации платных услуг в учреждении;
- приказом назначить ответственного по учреждению за организацию платных услуг и определить круг его обязанностей;
- заключить договоры на оказание платных услуг с потребителями;
- оформить трудовые договоры по оказанию платных услуг с работниками, занятыми в организации и предоставлении платных услуг;
- организовать выполнение обязанностей учреждения по договорам с потребителями;
- обеспечить потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения об учреждении, об условиях предоставления платных услуг;
- составить перечень платных услуг с указанием их стоимости, а также график предоставления платных услуг с указанием помещений и тех работников, которые их оказывают;
- оформить «Книгу замечаний и предложений по предоставлению платных услуг»;
- ежегодно предоставлять Учредителю отчеты о расходовании внебюджетных средств;
- организовать хранение первичных и учетных документов в установленном порядке.

5. Порядок организации бухгалтерского учета.

5.1. Бухгалтерский учет операций, связанных с предоставлением платных услуг, осуществляется через Государственное казенное учреждение «Централизованная бухгалтерия администрации Курортного района Санкт-Петербурга».

6. Права и обязанности потребителей платных услуг.

- 6.1. Потребители вправе требовать предоставления платных услуг надлежащего качества в соответствии с договором.
- 6.2. Потребители вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ и настоящим Положением.
- 6.3. При несоблюдении учреждением по его вине обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:
- назначить новый срок оказания услуги;
 - потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
 - расторгнуть договор.
- 6.4. Потребитель обязан:
- оплачивать стоимость предоставляемой услуги;
 - выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуги.
- 6.5. Претензии и споры, возникающие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 6.6. Права и обязанности потребителей, не предусмотренные настоящим Положением, регулируются действующим законодательством.

7. Контроль за предоставлением платных услуг.

- 7.1. Контроль за предоставлением платных услуг в пределах своей компетенции осуществляют:
- территориальные органы управления администрации Курортного района;
 - потребители в рамках договорных отношений.

8. Ответственность.

- 8.1. В соответствии с законодательством РФ государственные бюджетные учреждения при наличии вины несут ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к оказанию услуг.
- 8.2. Должностные лица, виновные в нарушении предоставления платных услуг несут ответственность в установленном законом порядке.